



REGIONE DEL VENETO

Percorsi formativi per  
OPERATORE SOCIO SANITARIO  
L.R. n. 20/2001 e s.m.i.

Programma didattico/formativo



c4c54e22



### Percorso formativo per Operatore Socio Sanitario

	<b>Modulo di base</b> tra parentesi sono specificate le ore di esercitazioni /laboratorio comprese nel monte ore	<b>Modulo professionalizzante</b> tra parentesi sono specificate le ore di esercitazioni/laboratorio comprese nel monte ore
<b>AREA SOCIO-CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA</b>		
Legislazione socio-sanitaria e legislazione del lavoro	15	-
Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	10	-
Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale	20	-
Orientamento al ruolo	10	-
Rielaborazione del tirocinio	-	17
Inglese	-	10
Salute, malattia e disabilità	8	-
<b>AREA PSICOLOGICA E SOCIALE</b>		
Psico-pedagogia e sociologia	20	
Relazione professionale con assistito, caregiver ed equipe	-	35
<b>AREA IGIENICO-SANITARIA, TECNICO-OPERATIVA</b>		
Igiene	32 (5 esercitazioni)	-
Igiene, sicurezza e comfort ambientale	20	-
Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	20 (3 esercitazioni)	-
Assistenza alla persona nei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	-	65 (10 esercitazioni)
Primo soccorso	-	15
Assistenza alla persona sottoposta a intervento chirurgico	-	8
Assistenza alla persona con disturbi mentali	-	20
Assistenza alla persona con dipendenze patologiche	-	10
Assistenza alla persona anziana	-	30
Assistenza alla persona con disabilità in età evolutiva e adulta		23
Assistenza e cure di fine vita	-	15
Attività di animazione e riabilitazione	-	22 (5 esercitazioni)
Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	25	-
Salute e sicurezza sul lavoro	20	-
Informatica applicata		10
<b>TOTALE ORE TEORICHE</b>	<b>200 (8 esercitazioni)</b>	<b>280 (15 esercitazioni)</b>
<b>TIROCINIO</b>		<b>520</b>
<b>TOTALE ORE DEL PERCORSO</b>		<b>1000</b>



## FORMAZIONE A DISTANZA

L'attività formativa in presenza può essere sostituita con formazione a distanza (FAD) sincrona o asincrona nei limiti previsti dagli Accordi vigenti.

La FAD sincrona può essere attuata per le seguenti materie, escluse le ore riservate alle esercitazioni che devono essere svolte in presenza:

- Legislazione socio-sanitaria e legislazione del lavoro
- Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali
- Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale
- Salute, malattia e disabilità
- Igiene
- Igiene, sicurezza e comfort ambientale
- Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona
- Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale
- Assistenza alla persona con dipendenze patologiche
- Assistenza alla persona sottoposta a intervento chirurgico
- Assistenza e cura di fine vita
- Informatica applicata

L'attività formativa a distanza in modalità asincrona (FAD asincrona) si avvale delle videolezioni e materiali messi a disposizione da Fondazione Scuola di Sanità Pubblica come previsto da DGR n. 1522/2020 nelle seguenti materie:

- Assistenza alla persona con disabilità in età evolutiva (15 ore)
- Salute e sicurezza sul lavoro (5 ore)
- Assistenza alla persona anziana (15 ore)
- Assistenza alla persona con disturbi mentali (10 ore)

Le attività formative in FAD asincrona sono costituite da videolezioni, approfondimenti individuali e materiali di studio la cui visione, comprensione e applicazione producono nel loro insieme sviluppo di conoscenza; le videolezioni occupano circa il 50% del tempo complessivo previsto per la materia, il restante tempo è impiegato per lo studio individuale, gli approfondimenti individuali e gli eventuali rinforzi individuali o in gruppo svolti con il supporto del tutor d'aula. Il docente incaricato della parte di insegnamento in presenza integra la sua prova di verifica con i quesiti forniti per la parte in FAD asincrona, rispettando nella somministrazione il tempo di 1 minuto a domanda.

## ESERCITAZIONI

Le esercitazioni consentono di acquisire abilità tecnico-pratiche o di comunicazione/relazione in uno spazio fisico "protetto", nel quale lo studente ha la possibilità di esercitarsi in un piccolo gruppo, per l'apprendimento di singole abilità; le attività laboratoriali possono essere guidate dal docente, anche con il supporto di esperti.

Lo sviluppo di abilità tecnico-pratiche in contesto laboratoriale avviene se le attività pratiche (skill-lab) vengono attuate mediante l'impiego di materiali/presidi/attrezzature che riproducono il contesto reale; le attività devono essere strutturate come di seguito indicato:



- dimostrazione dell'attività da parte del docente/trainer, anche mediante il supporto di video didattici, ed eventuali ripetizioni con spiegazioni e motivazioni;
- esercitazione da parte dello studente, per proprio conto o insieme ad altri studenti in base al tipo di attività, con indicazioni di miglioramento da parte del trainer ed eventuale ripetizioni.

Lo sviluppo di abilità comunicative/relazionali è favorita da metodologie di simulazioni attive, come il *role play* o gioco di ruoli, che permette, mediante la simulazione di una situazione reale, di rendere consapevoli i partecipanti delle proprie modalità comunicative e di relazione; questo metodo prevede che alcuni partecipanti svolgano il ruolo di "attori" mentre altri osservano una situazione rappresentata, al fine di favorire l'analisi dei comportamenti, delle emozioni e delle relazioni messe in atto.

Le esercitazioni, si svolgono nell'ambito di quanto definito dalla tabella sottostante:

<b>Materia/Disciplina (ore di esercitazioni)</b>	<b>Contenuti</b>
Igiene (5 ore)	Le precauzioni standard: igiene delle mani, uso dei DPI Le precauzioni basate sulle vie di trasmissione: isolamento, utilizzo dei DPI aggiuntivi in relazione alle vie di trasmissione
Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona (3 ore)	Procedure per la rilevazione di parametri antropometrici e parametri vitali
Assistenza alla persona nei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana (10 ore)	<p><i>Cura di sé</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Procedure per la cura del corpo e l'igiene parziale e totale nelle diverse fasi di vita e con diverso livello di autonomia/dipendenza</li> <li>– Tecniche di vestizione/svestizione e cura dell'abbigliamento in base al livello di dipendenza</li> </ul> <p><i>Movimento</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Procedure per il posizionamento della persona con limitazione della mobilità: principali posizioni (supina, prona, laterale...); impiego dei principali ausili ed ortesi</li> <li>– Principali tecniche di mobilizzazione attiva e passiva</li> <li>– Procedure per i trasferimenti (letto-sedia, letto-barella ...)</li> <li>– Assistenza nella deambulazione</li> </ul>
Attività di animazione e riabilitazione (5 ore)	Attività di animazione e terapia occupazionale nelle strutture residenziali e semiresidenziali



**MODULO DI BASE****AREA SOCIO-CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA****LEGISLAZIONE SOCIO-SANITARIA E LEGISLAZIONE DEL LAVORO***(15 ore; possibile FAD sincrona)*

## CONTENUTI

1. Principali riferimenti legislativi nazionali e regionali di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale
2. Enti pubblici, privati, no-profit, associazioni di volontariato in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale
3. Rapporto di lavoro nella pubblica amministrazione e nel privato: modalità di accesso, cessazione del rapporto
4. Diritti e doveri del dipendente; codice di comportamento del pubblico dipendente
5. Responsabilità civile/penale/disciplinare
6. Diritti del cittadino/utente e principali strumenti di tutela: carta dei servizi, diritto di reclamo, tutela della privacy, consenso informato, trasparenza e accesso civico
7. Segreto d'ufficio, segreto professionale
8. Tutore e amministratore di sostegno

**ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIALI***(10 ore; possibile FAD sincrona)*

## CONTENUTI

1. Ospedale: finalità, organizzazione dei servizi, servizi complementari alle cure, prestazioni ambulatoriali, modalità di ricovero, degenza ospedaliera, equipe assistenziale
2. Strutture e servizi residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, tipologie di residenzialità, servizi offerti, modalità di accesso, equipe assistenziale
3. Strutture e servizi semi-residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, servizi offerti, modalità di accesso, equipe assistenziale
4. Domiciliarità: finalità, rete dei servizi socio-assistenziali, strumenti di integrazione socio-sanitaria, modalità di attivazione del servizio, equipe assistenziale
5. Minori e famiglie in difficoltà: servizio sociale, servizi socio-educativi
6. Servizi e strutture per la presa in carico di donne e minori vittime di violenza



**ASPETTI DI ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE**

*(20 ore; possibile FAD sincrona)*

CONTENUTI

1. Concetti e principi fondamentali di etica e bioetica: autonomia/autodeterminazione, beneficiabilità, non maleficenza, giustizia
2. Deontologia come guida per l'esercizio della pratica quotidiana
3. Diritti della persona che accede/utilizza servizi socio-sanitari e il tribunale dei diritti del malato
4. Diritti e tutela dei minori e delle donne vittime di violenza
5. Valori guida legati alla cura/assistenza: informazione e consenso, rispetto della volontà dell'assistito, tutela della dignità dell'assistito nelle situazioni di fragilità e dipendenza, rispetto del pudore, riservatezza
6. Principali tematiche etico/deontologiche: la contenzione fisica e farmacologica, accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento, eutanasia e suicidio assistito, donazione d'organo e tessuti

**ORIENTAMENTO AL RUOLO**

*(10 ore)*

CONTENUTI

1. Il percorso formativo: obiettivi formativi, organizzazione e metodi di valutazione, specificità del tirocinio
2. Le competenze previste dal profilo dell'operatore socio-sanitario
3. Il lavoro in autonomia, in collaborazione; attribuzione e supervisione
4. Ruolo dell'Operatore socio-sanitario nell'umanizzazione delle cure

**SALUTE, MALATTIA E DISABILITÀ**

*(8 ore; possibile FAD sincrona)*

CONTENUTI

1. Significato di salute e malattia: concetto di salute, benessere; fattori e determinanti che influenzano la salute e il benessere; promozione della salute e prevenzione delle malattie; malattia acuta, cronica, disabilità; qualità di vita
2. I Concetti di "cura e prendersi cura" in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale
3. L'assistenza centrata sulla persona nei contesti sanitari, socio-sanitari e sociali



**AREA PSICOLOGICA E SOCIALE****PSICO-PEDAGOGIA E SOCIOLOGIA***(20 ore)*

## CONTENUTI

1. La comunicazione: emittente, ricevente, canali, codici, messaggio, assiomi della comunicazione, forme della comunicazione (verbale, paraverbale, non verbale), capacità di ascolto, attenzione, stereotipi e pregiudizi e loro influenza sulla comunicazione/relazione
2. Stili comunicativi e tecniche che facilitano la comunicazione tra operatore e assistiti
3. La consapevolezza del proprio stile comunicativo, aspettative e motivazione al lavoro di cura
4. Il gruppo sociale, la famiglia, le reti sociali
5. Aspetti relativi alla violenza di genere
6. Aspetti relativi alla multiculturalità
7. Fondamenti di educazione degli adulti; aspetti attuativi del piano educativo

**AREA IGIENICO-SANITARIA, TECNICO-OPERATIVA****IGIENE***(32 ore; possibile FAD sincrona; 5 ore di esercitazioni in presenza)*

## CONTENUTI

1. Epidemiologia e modalità di trasmissione delle malattie infettive: agenti infettivi, fonti di infezione, modalità di trasmissione
2. Prevenzione e profilassi delle malattie infettive
3. Le infezioni correlate ai processi di assistenza: epidemiologia, impatto economico e sociale, caratteristiche; microrganismi multiresistenti
4. Il rischio biologico: contatto accidentale, primo intervento, profilassi post esposizione
5. Le precauzioni standard: igiene delle mani, uso dei DPI (*esercitazioni*)
6. Le precauzioni basate sulle vie di trasmissione: isolamento, utilizzo dei DPI aggiuntivi in relazione alle vie di trasmissione (*esercitazioni*)
7. Differenziazione, raccolta e stoccaggio dei rifiuti sanitari secondo la normativa vigente nelle strutture e a domicilio
8. Detergenti, antisettici, disinfettanti: caratteristiche, lettura etichetta, concentrazioni, indicazioni d'uso, conservazione, scadenze
9. Interventi igienico-sanitari su dispositivi medici e presidi riutilizzabili: decontaminazione, detersione/pulizia, disinfezione, alta disinfezione, sterilizzazione
10. Conservazione e stoccaggio del materiale sterile
11. Disinfestazione: aspetti applicativi



**IGIENE, SICUREZZA E COMFORT AMBIENTALE***(20 ore; possibile FAD sincrona)*

## CONTENUTI

1. Principali caratteristiche degli ambienti nelle strutture ospedaliere, residenziali e semi-residenziali; unità di vita dell'assistito
2. Il letto: tipologia e caratteristiche, componenti e ausili; rifacimento del letto vuoto
3. Il ciclo della biancheria nelle strutture di cura, percorsi puliti e sporchi, gestione della biancheria nelle situazioni di isolamento
4. Procedure per la sanificazione/igiene ambientale: classificazione delle aree di rischio, procedure di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita, degli ambienti e degli oggetti a domicilio e nelle strutture di cura
5. Microclima e azioni per il comfort ambientale
6. Interventi di adeguamento dell'ambiente in relazione allo stato funzionale dell'assistito per la prevenzione dei più comuni incidenti (caduta e lesioni)
7. Sicurezza nel trasporto di campioni biologici (campioni ed emoderivati)

**PRINCIPI E METODI ASSISTENZIALI RIVOLTI AI BISOGNI DI BASE DELLA PERSONA***(20 ore; possibile FAD sincrona; 3 ore di esercitazioni)*

## CONTENUTI

1. Autonomia e livelli di dipendenza, scale di valutazione; approcci assistenziali di supervisione, supporto e sostituzione
2. Procedure per la rilevazione di parametri antropometrici e parametri vitali (*esercitazioni*)
3. Principali alterazioni dei parametri vitali
4. La febbre; tecniche di sollievo e comfort dell'assistito con febbre
5. Attività per favorire il respiro, preparare materiale per broncoaspirazione
6. Aiuto nell'assunzione della terapia farmacologica: responsabilità di prescrizione e somministrazione; vie di somministrazione
7. Approvvigionamento, controllo e conservazione dei medicinali nei vari contesti; ritiro e trasporto di medicinali e stupefacenti, lo smaltimento di medicinali scaduti
8. Procedure non invasive per la raccolta di campioni biologici (escreti, secreti)
9. Attuazione di procedure che richiedono l'utilizzo di apparecchi elettro-medicali di semplice uso (ad es. aerosol, glucometro)
10. Principi per la preparazione e riordino di materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura





**APPROCCI ASSISTENZIALI E METODI NEI CONTESTI SANITARIO, SOCIO-SANITARIO E SOCIALE***(25 ore; possibile FAD sincrona)*

## CONTENUTI

1. Le problematiche e le caratteristiche specifiche dei bisogni dell'assistito in contesti di residenzialità e l'integrazione con famiglia e comunità; la dimensione della domiciliarità e l'ambito scolastico
2. Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali, anche mediante l'applicazione di scale di valutazione
3. L'accoglienza dell'assistito da parte dell'OSS in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale
4. Fornire informazioni all'assistito e ai caregiver per la fruizione appropriata dei servizi socio-sanitari e assistenziali
5. La trasmissione delle informazioni: modalità di raccolta e registrazione di informazioni, consultazione e conservazione; il contributo dell'operatore socio sanitario nella trasmissione di informazioni nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale; partecipazione al passaggio delle consegne
6. Principali strumenti per l'integrazione multiprofessionale: riunioni d'equipe
7. Strumenti di integrazione socio-sanitaria per la presa in carico: il piano assistenziale individualizzato (PAI)
8. Strumenti operativi: istruzioni operative, procedure, piano di lavoro e delle attività
9. La verifica dei risultati delle attività
10. La cultura dell'errore nella gestione del rischio clinico
11. Adempimenti amministrativi a supporto delle attività socio-sanitarie e sociali: contatti con utenti e professionisti, gestione di richieste, attivazione di servizi
12. Elementi per la valutazione della qualità dei servizi

**SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO<sup>1</sup>***(20 ore, possibile Fad asincrona- 5 ore- Formazione generale)***Formazione generale<sup>2</sup>**

## CONTENUTI

1. Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione
2. Organizzazione della prevenzione aziendale
3. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
4. Organi di vigilanza, controllo e assistenza

<sup>1</sup> Si precisa che, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni n. 221 del 21 dicembre 2011, in materia di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art.37, comma 2, del D. Lgs. 81/2008, la formazione generale e specifica derivante dal percorso formativo che preveda contenuti e durata conformi all'Accordo stesso, costituisce credito formativo permanente e assolve agli obblighi di legge. Rimane comunque in capo al datore di lavoro assicurare la formazione specifica secondo le risultanze della valutazione dei rischi.

<sup>2</sup> Ai fini della formazione generale sulla sicurezza, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo generale non deve essere inferiore alle 4 ore.



**Formazione specifica<sup>3</sup>**

## CONTENUTI

1. Rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali; macchine, attrezzature; cadute dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni; rischio connessi all'utilizzo di radiazioni ionizzanti; rumore; vibrazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; organizzazione e ambienti di lavoro; movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto); segnaletica; incidenti e infortuni mancati; altri rischi; procedure di esodo e incendi; stress lavoro-correlato; mobbing e molestie sul posto di lavoro (4 ore)
2. Rischi biologici; dispositivi di protezione individuale (DPI) (4 ore)
3. Movimentazione manuale dei carichi (4 ore)
4. Emergenze e procedure di emergenza con riferimento al profilo di rischio specifico; procedure organizzative per il primo soccorso (3 ore)

---

<sup>3</sup> Ai fini della formazione specifica, rischio alto, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo per settori di rischio alto non deve essere inferiore alle 12 ore.



**MODULO PROFESSIONALIZZANTE****AREA SOCIO-CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA****RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO***(17 ore)*

## CONTENUTI

Riflessioni guidate sull'esperienza di tirocinio effettuata, in particolare:

1. ruolo dell'operatore in contesti specifici
2. interazione e collaborazione con operatori in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale
3. approccio assistenziale con le diverse tipologie di assistiti
4. analisi di casi significativi dal punto di vista assistenziale
5. analisi di criticità emerse nell'assistenza e proposte di miglioramento

**INGLESE***(10 ore)*

## CONTENUTI

1. Lessico basilare e frasario specifico dell'ambito assistenziale riguardanti le attività di vita quotidiana, i bisogni dell'assistito, comuni richieste, parti del corpo e ambienti
2. Fornire semplici informazioni su servizi e accoglienza

**AREA PSICOLOGICA E SOCIALE****RELAZIONE PROFESSIONALE CON ASSISTITO, CAREGIVER ED EQUIPE***(35 ore)*

## CONTENUTI

1. La relazione professionale: differenze tra relazione sociale, amicale e professionale
2. Tecniche della relazione professionale: accettazione, ascolto, distanza emotiva, empatia, tocco, uso del silenzio
3. Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa dell'assistito e dei caregiver: fuga, controllo, aggressività, adattamento, rimozione, regressione, negazione, proiezione, razionalizzazione; dinamiche familiari
4. Il vissuto di malattia: differenze tra malattia acuta e cronica
5. Approccio relazionale alla persona con: deficit e limitazioni sensoriali (afasia, disartria, laringectomia...) o funzionali o cognitivi (demenze)



6. Approccio relazionale con la persona anziana: linguaggio, affettività, corporeità
7. Approccio relazionale con il bambino/l'adolescente e la sua famiglia
8. Approccio relazionale con donne e minori che hanno subito violenze, maltrattamenti
9. Il gruppo di lavoro: stili comunicativi, interazioni nel gruppo, socializzazione e senso di appartenenza, conflitti interpersonali nell'ambiente di lavoro e strategie per le risoluzioni
10. Stress lavoro correlato e burnout: strategie di prevenzione e interventi
11. Strumenti per la rielaborazione del vissuto dell'operatore socio sanitario

## **AREA IGIENICO-SANITARIA, TECNICO-OPERATIVA**

### **ASSISTENZA ALLA PERSONA NEI BISOGNI DI BASE E NELLE ATTIVITÀ DI VITA QUOTIDIANA**

*(65 ore, di cui 10 ore di esercitazioni)*

#### CONTENUTI

##### **Cura di sé**

1. Significato sociale e culturale della cura di sé
2. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni nella cura del corpo
3. Procedure per la cura del corpo e l'igiene parziale e totale nelle diverse fasi di vita e con diverso livello di autonomia/dipendenza *(esercitazioni)*
4. Rifacimento di letto occupato
5. Tecniche di vestizione e svestizione e cura dell'abbigliamento in base al livello di dipendenza *(esercitazioni)*
6. Caratteristiche della cute sana e principali manifestazioni di alterazione

##### **Eliminazione**

1. Cenni sulle strutture anatomico-funzionali deputate all'eliminazione urinaria e intestinale
2. Normalità e alterazione della funzione di eliminazione intestinale e urinaria
3. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con diarrea, stipsi, stomie
4. Presidi per il supporto all'eliminazione a persone con diverso livello di autonomia/dipendenza

##### **Sonno/Riposo**

1. Impatto sulla salute del riposo e sonno
2. Interventi di supporto al riposo/sonno nei vari contesti
3. Sicurezza e comfort durante l'assistenza notturna



**Procurarsi cibo, vestiario, altri beni di prima necessità e pratiche burocratiche**

1. Fattori che limitano la capacità della persona di provvedere alle proprie necessità nel procurarsi cibo, vestiario e beni di prima necessità: deficit cognitivi o motori o funzionali, disagio psichico e/o sociale
2. Sicurezza e comfort durante l'accompagnamento dell'assistito

**Movimento**

1. Il movimento nella promozione e mantenimento del benessere e della salute
2. Cenni sulle strutture anatomo-funzionali deputate al movimento
3. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni del movimento
4. La sindrome da immobilizzazione e la prevenzione dei danni da immobilità
5. Procedure per il posizionamento della persona con limitazione della mobilità: principali posizioni (supina, prona, laterale...); impiego dei principali ausili ed ortesi (*esercitazioni*)
6. Principali tecniche di mobilizzazione attiva e passiva (*esercitazioni*)
7. Procedure per i trasferimenti (letto-sedia, letto-barella, ...) (*esercitazioni*)
8. Assistenza nella deambulazione (*esercitazioni*)
9. Trasporto e accompagnamento di persone con limitazioni nella mobilità
10. Sicurezza e movimento: prevenzione delle cadute

**Prevenzione delle Lesioni da Pressione**

1. Aspetti di prevenzione: superfici di supporto, igiene e cura della cute, mobilizzazione, alimentazione e idratazione

**Alimentazione**

1. Significato sociale e culturale dell'alimentazione nelle diverse fasi della vita
2. Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e del metabolismo
3. Caratteristiche e funzioni dei principi nutritivi
4. Piramide degli alimenti e principali errori nutrizionali
5. Igiene degli alimenti: conservazione, cottura, confezionamento, trasporto, approvvigionamento
6. Integratori alimentari e miscele nutrizionali impiegabili anche per via enterale
7. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con dispositivi per la nutrizione enterale
8. Preparazione e distribuzione del pasto nei diversi contesti; fattori che influenzano positivamente l'assunzione dei pasti e l'idratazione;
9. Comfort ambientale, assistenza alla persona per l'assunzione dei pasti
10. Prevenzione del rischio di aspirazione e supporto durante l'assunzione di alimenti e liquidi
11. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con vomito



**PRIMO SOCCORSO***(15 ore)*CONTENUTI<sup>4</sup>

1. Il sistema 118: finalità, organizzazione (2 ore)

*Modulo A (4 ore)*

2. Allertare il sistema di soccorso: cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.); comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza
3. Riconoscere un'emergenza sanitaria: scena dell'infortunio (raccolta delle informazioni; previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili); accertamento delle condizioni psicofisiche dell'infortunato (funzioni vitali -polso, pressione, respiro; stato di coscienza; ipotermia ed ipertermia)
4. Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio
5. Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso
6. Attuare gli interventi di primo soccorso
7. Sostentimento delle funzioni vitali: posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree; respirazione artificiale; massaggio cardiaco esterno
8. Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: lipotimia, sincope, shock, edema polmonare acuto, crisi asmatica, dolore acuto stenocardico, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico
9. Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta

*Modulo B (4 ore)*

1. Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro: cenni di anatomia dello scheletro, lussazioni, fratture e complicanze, traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale, traumi e lesioni toraco-addominali
2. Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro: lesioni da freddo e da calore, lesioni da corrente elettrica, lesioni da agenti chimici, intossicazioni, ferite lacero contuse, emorragie esterne

*Modulo C*

## CONTENUTI

1. Acquisire capacità di intervento pratico: principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.; principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute; principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta; principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare; principali tecniche di tamponamento emorragico; principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato; principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

---

<sup>4</sup> ai sensi del DM 388/2003, allegato A



**ASSISTENZA ALLA PERSONA SOTTOPOSTA A INTERVENTO CHIRURGICO****(8 ore; possibile FAD sincrona)**

## CONTENUTI

1. Tipologie di intervento chirurgico e di anestesia
2. Preparazione all'intervento: restrizione alimentare, igiene del corpo, tricotomia, vestizione, preparazione intestinale, sicurezza e comfort nel trasporto in sala operatoria
3. Accoglienza in sala operatoria, posizionamento sul letto operatorio, attività in sala operatoria, asepsi chirurgica, sala risveglio
4. Posizionamento e mobilizzazione precoce nel post-operatorio
5. Comuni segni e sintomi nel post-operatorio e tecniche di sollievo e comfort dell'assistito
6. Procedure per la gestione dei sistemi di raccolta dei drenaggi
7. Procedure di medicazione semplici e supporto nelle procedure di medicazioni complesse

**ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI****(20 ore; possibile FAD asincrona – 10 ore - da punto 1 a punto 6)**

## CONTENUTI

1. Evoluzione del concetto di malattia mentale
2. Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici; lo stigma
3. Organizzazione e finalità dei servizi che erogano prestazioni nell'ambito della salute mentale
4. Integrazioni con la rete del volontariato, inserimento sociale e lavorativo
5. Aspetti clinici delle principali malattie mentali ed effetti indesiderati del trattamenti farmacologico
6. Trattamento sanitario obbligatorio
7. Approccio alla persona con disturbo mentale nel supportare lo svolgimento delle attività di vita quotidiana
8. Peculiarità della relazione con le persone affette da disturbo mentale e con le loro famiglie
9. Ruolo dell'operatore socio sanitario e modalità di intervento in presenza di situazioni critiche: agitazione psicomotoria, aggressività, isolamento, ipoattività, delirio, allucinazione; interventi finalizzati a confinare o contenere la persona
10. Il ruolo dell'operatore socio sanitario nell'equipe

**ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DIPENDENZE PATOLOGICHE****(10 ore; possibile FAD sincrona)**

## CONTENUTI

1. Concetto di dipendenza e tossicodipendenza: rischi legati all'uso di sostanze, stereotipi e pregiudizi, effetti sulla famiglia
2. Servizi specifici: ambulatori, comunità, gruppi di mutuo-aiuto e strategie di recupero terapeutico
3. Lavoro sociale di rete: progetto terapeutico, ruolo dell'operatore socio sanitario nell'equipe



**ASSISTENZA ALLA PERSONA ANZIANA***(30 ore; possibile FAD asincrona – 15 ore- da punto 1 a punto 9)*

## CONTENUTI

1. Invecchiamento della popolazione: aspetti demografici
2. Cambiamenti di ruolo, identità, relazioni dell'anziano con famiglia e società
3. Processo di invecchiamento e principali strumenti per valutazione multidimensionale dell'anziano
4. La cronicità e la fragilità
5. Cenni sulle principali patologie cronico-degenerative: demenze, morbo di Parkinson, patologie respiratorie, accidenti cerebrovascolari
6. Attività di assistenza per specifiche problematiche della persona anziana: perdita di memoria, stati di agitazione, confusione, delirium, aggressività vagabondaggio, isolamento, dolore, cadute, invecchiamento cutaneo
7. Approccio specifico a persone affette da demenza
8. Servizi per gli anziani: strutture residenziali, semiresidenziali e altri servizi territoriali
9. Ruolo e attivazione della rete sociale
10. Aspetti assistenziali relativi ai problemi specifici dell'anziano: malnutrizione e disidratazione; stipsi, incontinenza urinaria e fecale
11. Prevenzione della contenzione; rischi, mezzi fisici e meccanici della contenzione, osservazione della persona sottoposta a contenzione
12. Approcci con assistito e famiglia per migliorare l'impatto su benessere, relazioni e abitudini determinato dall'ospedalizzazione e dall'inserimento in strutture residenziali
13. Aspetti relazionali con l'assistito e la famiglia

**ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISABILITÀ IN ETÀ EVOLUTIVA E ADULTA***(23 ore, possibile FAD asincrona- 15 ore- da punto 1 a punto 7)*

## CONTENUTI

1. Cenni sulle varie forme di disabilità: ritardo mentale, sindrome di Down, autismo, paralisi cerebrali
2. La disabilità e l'essere diversamente abili
3. Barriere e ostacoli che influenzano la disabilità
4. La valorizzazione delle risorse della persona con disabilità
5. Principali problemi della famiglia di persone con disabilità
6. Servizi per la disabilità: riabilitazione, terapia occupazionale, inserimento sociale, scolastico e lavorativo
7. Integrazione dei servizi con la rete dell'associazionismo
8. Peculiarità della relazione con le persone con disabilità e la famiglia
9. Affettività e sessualità della persona con disabilità
10. Ruolo dell'operatore socio sanitario nei servizi territoriali, domiciliari e residenziali per persone con disabilità

**ASSISTENZA E CURE DI FINE VITA**

AREA POLITICHE ECONOMICHE, CAPITALE UMANO E PROGRAMMAZIONE COMUNITARIA  
DIREZIONE FORMAZIONE E ISTRUZIONE  
Direttiva per la presentazione di progetti formativi per OSS e OSS-IP



c4c54e22





*(15 ore; possibile FAD sincrona)*

CONTENUTI

1. Approccio al fine vita nella società multietnica
2. I luoghi del morire: principali differenze e opportunità
3. Fasi psicopatologiche del morente, accompagnamento alla morte, accertamento di morte
4. Approccio assistenziale alla sintomatologia più comune del fine vita e interventi per il comfort
5. Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità
6. Il vissuto dei familiari: reazioni e interventi di sostegno

**ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE E RIABILITAZIONE**

*(22 ore, di cui 5 ore di esercitazioni)*

CONTENUTI

1. Funzioni, caratteristiche e finalità dell'animazione e della terapia occupazionale
2. Le attività di animazione e di terapia occupazionale nelle strutture residenziali e semiresidenziali  
*(esercitazioni)*
3. Attività finalizzate a: socializzazione; mantenimento, potenziamento dell'autonomia e delle capacità residue; rieducazione e recupero funzionale; inserimento sociale, lavorativo
4. Il ruolo dell'operatore socio-sanitario nell'equipe

**INFORMATICA APPLICATA**

*(10 ore; possibile FAD sincrona)*

CONTENUTI

1. Aspetti principali sull'utilizzo di un programma di scrittura
2. Aspetti principali sull'utilizzo di fogli di calcolo
3. Gestione di file e cartelle
4. Utilizzo di account internet
5. Posta elettronica e posta certificata
6. RegISTRAZIONI di dati su database clinici
7. Riservatezza e gestione di dati informatici

